



**ANPC**  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

A.N.P.C. - REGISTRATURA	
INTRARE	Nr. 4546
IEȘIRE	
Zilă	08 05 2020

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

**Nesecret**

De acord,  
**Eduardt Cozminski**  
Președinte



**NOTA**

**De la: Serviciul Armonizare Europeană și Parteneriat SAEP**

***Tema: Alertă cu privire la demararea unor demersuri împotriva unui distribuitor online, <http://www.replayjeans.com>, de către statul membru al Uniunii Europene, Bulgaria, pentru încălcări ale normelor de protecție a consumatorilor***

Prin prezenta, vă supunem atenției faptul că Serviciul Armonizare Europeană și Parteneriat SAEP a primit, prin sistemul de alerte CPC IMI System (Internal Market Information System – Sistemul de informare privind piața internă), o alertă din partea unui stat membru, Bulgaria, cu privire la demararea procedurilor împotriva unei companii ce operează în mediul on-line, <http://replayjeans.com>, pentru presupuse încălcări ale normelor de protecție a consumatorilor.

Vă transmitem, în cele ce urmează, mesajul exact din partea statului membru Bulgaria, Comisia pentru Protecția Consumatorilor Bulgaria:

Ca răspuns la o plângere primită de Comisia pentru Protecția Consumatorilor din Bulgaria, s-a efectuat un control și s-a constatat că acest website <http://www.replayjeans.com/> utilizează blocarea geografică și o trecere la interfețe online pentru o altă țară este interzisă. Comerțul redirecționează consumatorul către o versiune a interfeței sale online care este diferită de cea a interfeței în care clientul a încercat inițial să aibă acces.

Verificarea a constatat că același produs este vândut în țări diferite la prețuri diferite, cu o diferență mai mare de 10% și nu este posibil ca un consumator să comande un produs dintr-o altă țară.



# ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

**Nesecret**

Cu privire strictă asupra alertei transmise și către țara noastră, vă transmitem că web-site-ul la care se face referire în alerta menționată, respectiv <http://www.replayjeans.com>, nu folosește geolocalizarea, traducerea automată nu este activă, fiind promovate spre vânzare **produse de îmbrăcăminte, încălțăminte și accesorii**. Bulgaria subliniază faptul că acest comerciant încalcă Regulamentul (UE) 2018/302 privind prevenirea geoblocării nejustificate.

Vă informăm faptul că CPC IMI System (Internal Market Information System – Sistemul de informare privind piața internă) este o platformă online ce conectează autoritățile naționale, regionale și locale, între toate statele membre și Comisia Europeană, care funcționează în baza Regulamentului 2394/2017 privind cooperarea între autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorilor și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 pentru a putea comunica rapid și ușor cu omologii lor din străinătate. În sensul Regulamentului CPC, **ANPC este atât birou unic de legătură, cât și autoritate competentă**, responsabilă cu aplicarea a 20 de acte normative naționale care transpun/ implementează 20 Directive/ Regulamente listate în anexa Regulamentului CPC. Pentru alerta primită, ANPC este autoritate competentă responsabilă cu transmiterea răspunsului.

Vă rugăm să aprobați transmiterea unei solicitări din partea SAEP către Comisariatele Regionale pentru Protecția Consumatorilor din România pentru a ne aduce la cunoștință dacă pe teritoriul țării noastre au fost înregistrate reclamații privind web-site-ul în cauză, (<http://www.replayjeans.com>), referitoare la practicile comerciale aduse în atenție de către statul membru Bulgaria, pentru a putea introduce informațiile în sistemul CPC IMI System.

Nume, prenume, funcția	Semnătura	Data
Director general DGCSPA Paul Silviu Anghel		08.05.2020
Sef serviciu SAEP Angela Oprea		
Intocmit, Comisar principal SAEP Speranta Meclea-Anghel	SAnghel	06.05.2020