

Către: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

În atenția: Președintelui Eduardt Cozminshi

În atenția: Vicepreședintelui Valentina Veronica Mitran Piticu

Subsemnatul Manțu Dumitru, comisar în cadrul C.R.P.C Regiunea Sud-Est (Galați)
- C.J.P.C. Constanța, având în vedere:

- neprimirea răspunsului privind adresa A.N.P.C. nr. 17389/11.12.2019, înregistrată la Ministerul Economiei cu nr. 274572/16.12.2019, prin care s-a solicitat sprijinul privind competențele Autorității în cazul instituțiilor de credit Credit Europe Bank N.V., cu sediul în Olanda și Eurobank Ergasias S.A., cu sediul în Grecia, care prestează servicii în mod direct pe teritoriul României;

- neprimirea răspunsului la referatul nr. 17797/20.12.2019 prin care aceleași aspecte care au fost transmise către Ministerul Economiei au fost readuse în atenția conducerii Autorității și s-a comunicat faptul că activitatea Direcției Produse și Servicii Financiar Bancare și Nebancare este blocată în ceea ce privește verificarea respectărilor prevederilor legale privind protecția consumatorilor pentru operatorii economici din afara României care prestează servicii în mod direct pe teritoriul României, solicitându-se totodată și analizarea necesității stringente de a dispune emiterea cu celeritate de către Direcțiile și Serviciile cu incidență în activitatea de control și supraveghere piață, respectiv Serviciul Juridic și Serviciul Armonizare Europeană și Parteneriat, a unor puncte de vedere scrise din care să reiasă în mod clar dacă personalul Autorității are sau nu are competențe în a desfășura activitate de control și supraveghere piață pentru persoane juridice care nu au sediul social și reprezentant legal în România și prestează servicii în mod direct pe teritoriul României și modificarea corespunzătoare a procedurii cadru de control și a celorlalte proceduri conexe dacă este cazul;

- neprimirea răspunsului la memoriul din data 14.02.2020 prin care au fost readuse în atenția conducerii Autorității considerentele menționate anterior și suplimentar s-a comunicat faptul că au fost primite două reclamații împotriva Credit Europe Bank N.V., persoană juridică cu sediul în Olanda, astfel încât este necesară transmiterea de către Autoritate a unui punct de vedere pentru a transmite răspuns petenților în termenul prevăzut de O.G. nr. 27/2002, termenul final de răspuns al petițiilor fiind mâine, 13.03.2020;

- neprimirea răspunsului la memoriul din data 02.03.2020 prin care a fost readus în atenția conducerii Autorității faptul că încă nu a fost primit răspuns la memoriile anterioare;

- prevederile recentei circularei A.N.P.C. nr. 2941/11.03.2020, aproape identică cu circulara A.N.P.C. nr. 935/18.04.2017, prin care pentru evenimentele speciale ce au legătură cu activitatea instituției există obligația ca în maxim 30 de minute să se informeze Vicepreședintele coordonator, dar conducerea Autorității nu transmite răspuns privind sesizate și nu ia măsurile necesare într-o perioadă de 3 luni de zile;

- termenul de 3 luni de zile a fost un termen mai mult decât decent pentru a cerceta aspectele sesizate, pentru a-mi trimite un răspuns fundamentat și pentru a lua decizia necesară conform competențelor funcțiilor publice de conducere pe care le dețineți;

- conducerea Autorității nu a inițiat demersurile pentru aplicarea prevederilor legale adoptate în scopul protejării interesului general și pentru persoanele juridice din afara țării care prestează servicii în mod direct pe teritoriul României, și, având în vedere miile de consumatori care în mod nelegal nu mai beneficiază de prevederile legale privind protecția consumatorilor, cu încălcarea prevederilor art. 15, alin. (1) din Constituția României și nu a analizat oportunitatea emiterii unui comunicat de presă în acest sens, transmiterii unei circulare către Comisariatele Regionale și sesizarea organelor de cercetare penală în conformitate cu prevederile art. 87 din Legea nr. 296/2004;

Vă comunic prin prezenta că în temeiul art. 6, lit. g) din Legea nr. 571/2004, privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii, va fi sesizată mass-media pentru următoarele fapte de încălcare a legii:

- incompetența sau neglijența în serviciu - art. 5, lit. i) din Legea nr. 571/2004;
- încălcarea altor dispoziții legale care impun respectarea principiului bunei administrări și cel al ocrotirii interesului public - art. 5, lit. n) din Legea nr. 571/2004;

Cu considerație,

Comisar,
Manțu Dumitru



Data,
12.03.2020